

संजय कुमार अग्रवाल  
अध्यक्ष  
*Sanjay Kumar Agarwal*  
Chairman

75  
आज़ादी का  
अमृत महोत्सव



सत्यमेव जयते



भारत सरकार  
वित्त मंत्रालय  
राजस्व विभाग  
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर एवं सीमा शुल्क  
Government of India  
Ministry of Finance  
Department of Revenue  
Central Board of Indirect Taxes & Customs

01<sup>st</sup> January, 2024

**DO No. 01/News Letter/CH(IC)/2024**

Dear *Colleague*,

*Let resolutions bloom, like flowers in spring,  
In the symphony of time, let notes of hope sing.  
Welcome, 2024, with open arms and a smile,  
My dear colleagues, let's walk the extra mile.*

Another year goes by, and we stand to embrace the New Year with happiness and hope. This day is all the more special as the Board completes 60 years today!

For the Department, the year 2023 was like no other. The tax collections have been buoyant with robust GST collections. The revenues for the month of November 2023 witnessed the highest growth for any month year-on-year during 2023-24. Even the figures of December Resonating the view of the Hon'ble Finance Minister, Rs. 1.6 lakh Crore is the new norm of monthly gross tax collections, almost double the average monthly collections since 2017-18.

On the GST front, this year saw record numbers of daily transactions on certain dates in key parameters such as tax collections, return filings, payment transactions and e-way bill generation count. Generally, the taxpayer base, as well as the tax filing percentages, have steadily increased since the introduction of GST, in part due to the simplification of Rules and Procedures in GST. Going forward, efforts are being made towards further simplification of the tax regime in certain areas. Further, the CBIC has consciously decided to transition from a Model 1 to a Model 2 back office system, anticipating greater efficiency and optimization of the workforce.

On the Customs side, the focus on trade facilitation has led to India being rated as the best-performing country amongst the South Asian Countries in the 2023 edition of the UNESCAP Global Survey on Digital and Sustainable Trade

Facilitation. India's score on cross-border paperless trade in this survey is the show-stopper, with numbers improving substantially from about 28% in 2015 to 67% in 2023, indicating that Indian Customs is committed to trade facilitation and ease of doing business to complement the Government's vision of *Viksit Bharat*. To put things in perspective, the Average Release Time has decreased by 21% for imports and 47% for exports in the last three years. During the year 2024, it shall be the Board's endeavour to harness full potential of the initiatives undertaken by Indian Customs by bringing about standardization in their implementation.

Working towards the welfare of officers, in 2023, promotions in various grades were monitored and taken to their logical end by the Board. To highlight the good work done, promotions from Group 'B' to Group 'A' have been done in unprecedented numbers (2398). In the new year, it will be the endeavour of the Board to regularize the ad-hoc promotions of officers for the benefit of the cadre. Four infrastructure projects were inaugurated last year, dedicating better office premises and residential quarters at various locations in the service of the nation.

Last week, the 73<sup>rd</sup> Batch of the Indian Revenue Service (Customs & Indirect Taxes) had the honour and privilege of interacting and meeting with the Hon'ble President of India. With guidance from the Head of State, the officers are ready to serve the country with honour, integrity and dignity and to be the drivers of change in times to come. I look forward to their passing out parade this week, which I intend to participate in person.

On the enforcement side, last week saw an exemplary case of international cooperation in customs matters, wherein on DRI investigations and inputs in respect of a case of misdeclaration in imports of diamonds by an SEZ unit in India, Hong Kong Customs unearthed a major case of trade-based money laundering being carried out through Hong Kong-based exporters. The investigation by both administrations led to arrests of eight suspects, four each in India and Hong Kong, under respective customs legislation and seizure of assets worth HKD 8.2 million in Hong Kong. This case highlights how criminal networks use trade to launder money and how global cooperation can unearth such syndicates.

In December, we bid farewell to Smt. Rama V. Mathew, Special Secretary and Member. Throughout her accomplished career, she exemplified the utmost dedication and unparalleled commitment to the betterment of our Department. Last month, Shri Javed Akhtar Khan, Director General also superannuated. Dear colleagues, as you step into a well-deserved retirement, may the years ahead be filled with the warmth of cherished moments, and the satisfaction of a career exceptionally well-served.

I would also like to congratulate Shri Yogeshwar Prasad, posted in CGST & Customs Zone Hyderabad as Hawaldar for securing the first and second place in various categories of All India Civil Services Swimming Tournament 2023-24 held at Delhi.

Once again, I wish all of you a very Happy New Year! Like seasoned sailors navigating uncharted seas, may you chart new realms of professional excellence and find joy and contentment in your personal lives.

Till next week!

Yours sincerely,

  
(Sanjay Kumar Agarwal)

All Officers and Staff of the Central Board of Indirect Taxes & Customs.

संजय कुमार अग्रवाल  
अध्यक्ष  
Sanjay Kumar Agarwal  
Chairman

75  
आज़ादी का  
अमृत महोत्सव



सत्यमेव जयते



भारत सरकार  
वित्त मंत्रालय  
राजस्व विभाग  
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर एवं सीमा शुल्क  
Government of India  
Ministry of Finance  
Department of Revenue  
Central Board of Indirect Taxes & Customs

01<sup>st</sup> January, 2024

**DO No. 01/News Letter/CH(IC)/2024**

प्रिय सहकर्मी

*Let resolutions bloom, like flowers in spring,  
In the symphony of time, let notes of hope sing.  
Welcome, 2024, with open arms and a smile,  
My dear colleagues, let's walk the extra mile.*

एक और साल बीत गया, और हम खुशी और आशा के साथ नए साल का स्वागत करने के लिए तैयार हैं। यह दिन और भी खास है क्योंकि बोर्ड ने आज 60 साल पूरे कर लिए हैं।

विभाग के लिए, वर्ष 2023 किसी अन्य वर्ष की तरह नहीं था। मजबूत जीएसटी संग्रह के साथ कर संग्रह में उछाल आया है। नवंबर 2023 के महीने के राजस्व में 2023-24 के दौरान साल-दर-साल किसी भी महीने की तुलना में सबसे अधिक वृद्धि देखी गई। यहां तक कि दिसंबर के आंकड़े भी माननीय वित्त मंत्री के दृष्टिकोण को प्रतिध्वनित करते हुए रु. 1.6 लाख करोड़ मासिक सकल कर संग्रह का नया मानदंड है, जो 2017-18 के बाद से औसत मासिक संग्रह से लगभग दोगुना है।

जीएसटी के मोर्चे पर, इस वर्ष कर संग्रह, रिटर्न फाइलिंग, भुगतान लेनदेन और ई-वे बिल जनरेशन गिनती जैसे प्रमुख मापदंडों में कुछ निश्चित तिथियों पर दैनिक लेनदेन की रिकॉर्ड संख्या देखी गई। आम तौर पर, करदाता आधार, साथ ही कर दाखिल करने का प्रतिशत, जीएसटी की शुरुआत के बाद से लगातार बढ़ा है, आंशिक रूप से जीएसटी में नियमों और प्रक्रियाओं के सरलीकरण के कारण। आगे बढ़ते हुए, कुछ क्षेत्रों में कर व्यवस्था को और सरल बनाने की दिशा में प्रयास किये जा रहे हैं। इसके अलावा, कार्यबल की अधिक दक्षता और अनुकूलन की आशा करते हुए, सीबीआईसी ने जानबूझकर मॉडल 1 से मॉडल 2 बैंक ऑफिस सिस्टम में परिवर्तन करने का निर्णय लिया है।

सीमा शुल्क पक्ष में, व्यापार सुविधा पर ध्यान केंद्रित करने के कारण भारत को डिजिटल और सतत व्यापार सुविधा पर UNESCAP वैश्विक सर्वेक्षण के 2023 संस्करण में दक्षिण एशियाई देशों के बीच सबसे अच्छा प्रदर्शन करने वाले देश के रूप में दर्जा दिया गया है। इस सर्वेक्षण में सीमा पार कागज रहित व्यापार पर भारत का स्कोर शो-स्टॉपर है, संख्या 2015 में लगभग 28% से बढ़कर 2023 में 67% हो गई है, जो दर्शाता है कि भारतीय सीमा शुल्क व्यापार सुविधा और व्यापार करने में आसानी के पूरक के लिए प्रतिबद्ध है। सरकार का विकसित भारत का सपना, चीजों को परिप्रेक्ष्य में रखने के लिए, पिछले तीन वर्षों में आयात के लिए औसत रिलीज समय में 21% और निर्यात के लिए 47% की कमी आई है। वर्ष 2024 के दौरान, बोर्ड का प्रयास होगा कि उनके

कार्यान्वयन में मानकीकरण लाकर भारतीय सीमा शुल्क द्वारा की गई पहलों की पूरी क्षमता का उपयोग किया जाए।

अधिकारियों के कल्याण की दिशा में कार्य करते हुए, 2023 में, बोर्ड द्वारा विभिन्न ग्रेडों में पदोन्नति की निगरानी की गई और उन्हें तार्किक अंत तक ले जाया गया। अच्छे कार्यों को उजागर करने के लिए, समूह 'बी' से समूह 'ए' में पदोन्नति अभूतपूर्व संख्या में (2398) की गई है। नए साल में बोर्ड का प्रयास होगा कि संवर्ग के हित में अधिकारियों की तदर्थ पदोन्नति को नियमित किया जाए। राष्ट्र की सेवा में विभिन्न स्थानों पर बेहतर कार्यालय परिसर और आवासीय क्वार्टर समर्पित करते हुए पिछले साल चार बुनियादी ढांचा परियोजनाओं का उद्घाटन किया गया था।

पिछले सप्ताह, भारतीय राजस्व सेवा (सीमा शुल्क और अप्रत्यक्ष कर) के 73वें बैच को भारत के माननीय राष्ट्रपति के साथ बातचीत करने और मिलने का सम्मान और विशेषाधिकार प्राप्त हुआ था। राज्य के मुखिया के मार्गदर्शन से, अधिकारी सम्मान, अखंडता और प्रतिष्ठा के साथ देश की सेवा करने और आने वाले समय में परिवर्तन के चालक बनने के लिए तैयार हैं। मैं इस सप्ताह उनकी पासिंग आउट परेड का इंतजार कर रहा हूँ, जिसमें मैं व्यक्तिगत रूप से भाग लेने का इरादा रखता हूँ।

प्रवर्तन पक्ष पर, पिछले सप्ताह सीमा शुल्क मामलों में अंतर्राष्ट्रीय सहयोग का एक अनुकरणीय मामला देखा गया, जिसमें भारत में एक SEZ इकाई द्वारा हीरे के आयात में गलत घोषणा के मामले के संबंध में डीआरआई जांच और इनपुट पर, हांगकांग सीमा शुल्क ने एक बड़े मामले का खुलासा किया। हांगकांग स्थित निर्यातकों के माध्यम से व्यापार-आधारित मनी लॉन्ड्रिंग की जा रही है। दोनों प्रशासनों की जांच में संबंधित सीमा शुल्क कानून के तहत आठ संदिग्धों को गिरफ्तार किया गया, भारत और हांगकांग में से प्रत्येक में चार-चार, और हांगकांग में HKD 8.2 मिलियन की संपत्ति जब्त की गई। यह मामला इस बात पर प्रकाश डालता है कि कैसे आपराधिक नेटवर्क धन शोधन के लिए व्यापार का उपयोग करते हैं और कैसे वैश्विक सहयोग ऐसे सिंडिकेट का पता लगा सकता है।

दिसंबर में, हमने श्रीमती रामा वी. मैथ्यू विशेष सचिव और सदस्य को विदाई दी। अपने संपूर्ण करियर के दौरान, उन्होंने हमारे विभाग की बेहतरी के लिए अत्यंत समर्पण और अद्वितीय प्रतिबद्धता का उदाहरण प्रस्तुत किया। पिछले महीने महानिदेशक श्री जावेद अख्तर खान भी सेवानिवृत्त हो गए। प्रिय सहकर्मियों, जैसे ही आप एक अच्छी तरह से योग्य सेवानिवृत्ति में कदम रख रहे हैं, आने वाले वर्ष यादगार क्षणों की गर्मजोशी और असाधारण रूप से अच्छी तरह से सेवा किए गए करियर की संतुष्टि से भरे हों।

मैं दिल्ली में आयोजित अखिल भारतीय सिविल सेवा तैराकी टूर्नामेंट 2023-24 की विभिन्न श्रेणियों में पहला और दूसरा स्थान हासिल करने के लिए सीजीएसटी और सीमा शुल्क क्षेत्र हैदराबाद में हवलदार के रूप में तैनात श्री योगेश्वर प्रसाद को भी बधाई देना चाहता हूँ।

एक बार फिर, मैं आप सभी को नव वर्ष की हार्दिक शुभकामनाएँ देता हूँ! अज्ञात समुद्र में नौकायन करने वाले अनुभवी नाविकों की तरह, आप पेशेवर उत्कृष्टता के नए आयाम स्थापित करें और अपने निजी जीवन में आनंद और संतुष्टि पाएं।

अगले सप्ताह तक ।

भवदीय,

संजय कुमार

(संजय कुमार अग्रवाल)

केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड के सभी अधिकारी और कर्मचारीगण ।