संजय कुमार अग्रवाल
अध्यक्ष
Sanjay Kumar Agarwal
Chairman

आज़ादी का अमृत महोत्सव

सत्यमेव जयते

G20 भारत 2023 INDIA
वसुधैव कुटुम्बकम्
ONE EARTH • ONE FAMILY • ONE FUTURE

भारत सरकार
वित्त मंत्रालय
राजस्व विभाग
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर एवं सीमा शुल्क
Government of India
Ministry of Finance
Department of Revenue
Central Board of Indirect Taxes & Customs

18th March, 2024

DO No. 12/News Letter/CH(IC)/2024

Dear Colleague,

Last week I attended Regional High-level Conference on IP Protection, hosted by Hong Kong Customs. It also gave me an opportunity to meet with the head of Hong Kong Customs and Excise Department and discuss matters of mutual interest.

In the world of global supply chains, customs administrations have to keep up to ensure compliance with the law without disrupting the time-bound delivery schedules across borders. This makes the role of customs cooperation and coordination even that much more important. We have robust operational cooperation with other WCO members, which can only be strengthened further with a proper understanding of the dynamics with each of our counterparts. Such conferences attended by our officers should work towards the same, and I urge the officers to make a note of at least one practice of host administration which is worth emulating and make it part of their report.

It is with great pleasure I inform you that CBIC has achieved *second rank* in the latest Grievance Redressal Assessment and Index (GRAI) rankings issued for the month of February 2024 by DARPG. It has been the highest rank achieved by CBIC so far with a score of 0.837, which is the highest ever score of CBIC. The previous best rank of CBIC was 11th in the month of January 2024. It shows that we have consistently improved our performance in grievance redressal. The Directorate General of Taxpayer Services (DGTS) has also worked hard in sensitizing our formations towards an efficient, accountable, and accessible grievance redressal process. Keep up the good work and bear in mind, "*Reaching the top is tough, but staying there is the true test of endurance and resilience.*"

Continuing the trend of asset development in CBIC, the infrastructure project at Hyderabad was flagged off by the Revenue Secretary through a virtual foundation stone laying ceremony. The New GST Bhavan and Residential Quarters of the CGST & Customs Zone, Hyderabad, will be the largest office construction project of CBIC with a plinth area of 77008.86 sqm. A fun fact – with 104.5 meters in height, it will be the tallest building ever built by CBIC. The Zone also deserves special mention for their persistent efforts to see it through in a short span of time.

North Block, New Delhi-110 001 Tel. : +91-11-23092849, 23092890 E-mail : sanjayk.agarwal@gov.in

NACIN Palasamudram hosted the first-ever conference for officers under CBIC – the Annual ADGs Conference of Directorate General of Vigilance. NACIN is taking the first steps to become a hub for excellence and innovation.

Last week, the Directorate of Revenue Intelligence (DRI) busted a big syndicate involved in the smuggling of foreign-origin gold in its operation code-named '*Rising Sun*'. The operation, meticulously planned and coordinated across four States, resulted in the seizure of a huge quantity of smuggled gold, weighing around 61.08 Kg, valued at around Rs. 40 crore, along with 19 vehicles, cash and other electronic items in Guwahati, Barpeta, Darbhanga, Gorakhpur and Araria. DRI has apprehended 12 persons in this operation. Commendable job!

Until next week!

Yours sincerely,

(Sanjay Kumar Agarwal)

All Officers and Staff of the Central Board of Indirect Taxes & Customs.

संजय कुमार अग्रवाल
अध्यक्ष
Sanjay Kumar Agarwal
Chairman

आज़ादी का अमृत महोत्सव

सत्यमेव जयते

G20 भारत 2023 INDIA
वसुधैव कुटुम्बकम्
ONE EARTH • ONE FAMILY • ONE FUTURE

भारत सरकार
वित्त मंत्रालय
राजस्व विभाग
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर एवं सीमा शुल्क
Government of India
Ministry of Finance
Department of Revenue
Central Board of Indirect Taxes & Customs

18 मार्च, 2024

DO No. 12/News Letter/CH(IC)/2024

प्रिय सहकर्मी ,

पिछले सप्ताह मैंने हांगकांग सीमा शुल्क द्वारा आयोजित IP Protection पर रीजनल हाई-लेवल कांफ्रेंस में भाग लिया। इससे मुझे हांगकांग सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग के प्रमुख से मिलने और आपसी हित के मामलों पर चर्चा करने का अवसर मिला।

वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं के समय में, सीमा शुल्क प्रशासन को सीमाओं के बीच समयबद्ध वितरण कार्यक्रम के अनुकूल कानून का अनुपालन सुनिश्चित करना होता है। इससे सीमा शुल्क सहयोग और समन्वय की भूमिका और भी महत्वपूर्ण हो जाती है। WCO के अन्य सदस्यों के साथ हमारा सुदृढ़ परिचालन सहयोग है, जिसे हमारे प्रत्येक समकक्ष के साथ गतिशीलता की उचित समझ के साथ ही और मजबूत किया जा सकता है। ऐसे सम्मेलनों में भाग लेने वाले हमारे अधिकारियों को उसी दिशा में काम करना चाहिए, और मैं अधिकारियों से आग्रह करता हूं कि वे मेजबान प्रशासन के कम से कम एक ऐसे अभ्यास को नोट करें जो अनुकरण करने योग्य है और इसे अपनी रिपोर्ट का हिस्सा बनाएं।

मुझे आपको बताते हुए बेहद खुशी हो रही है कि DARPG द्वारा फरवरी 2024 महीने के लिए हाल ही में जारी Grievance Redressal Assessment and Index (GRAI) रैंकिंग में सीबीआईसी ने दूसरी रैंक हासिल की है। यह 0.837 के स्कोर के साथ सीबीआईसी द्वारा अब तक हासिल की गई सर्वोच्च रैंक है तथा सीबीआईसी का अब तक का उच्चतम स्कोर है। सीबीआईसी की पिछली सर्वश्रेष्ठ रैंक जनवरी 2024 में 11वीं रही थी। यह दर्शाता है कि हमने शिकायत निवारण में अपने प्रदर्शन में लगातार सुधार किया है। करदाता सेवा महानिदेशालय (DGTS) ने भी एक कुशल, जवाबदेह और सुलभ शिकायत निवारण प्रक्रिया के प्रति हमारी संरचनाओं को संवेदनशील बनाने में कड़ी मेहनत की है। अच्छा काम करते रहें और ध्यान रखें,"Reaching the top is tough, but staying there is the true test of endurance and resilience".

सीबीआईसी में परिसंपत्ति विकास की प्रवृत्ति को जारी रखते हुए, हैदराबाद में बुनियादी ढांचा परियोजना को मंजूरी मिल गई है और राजस्व सचिव ने एक वर्चुअल शिलान्यास समारोह के माध्यम से इसे हरी झंडी दिखा दी। सीजीएसटी और सीमा शुल्क क्षेत्र, हैदराबाद का नया जीएसटी भवन और आवासीय क्वार्टर, 77008.86 वर्ग मीटर के प्लिंथ क्षेत्र के साथ सीबीआईसी की सबसे बड़ी कार्यालय निर्माण परियोजना होगी। एक मजेदार तथ्य - 104.5 मीटर ऊंचाई के साथ, यह सीबीआईसी द्वारा बनाई गई अब तक की सबसे ऊंची इमारत होगी। ज़ोन कम समय में इसे पूरा करने के अपने निरंतर प्रयासों के लिए भी विशेष उल्लेख का पात्र है।

NACIN पलासमुद्रम ने सीबीआईसी के तहत अधिकारियों के लिए पहले - सतर्कता महानिदेशालय के वार्षिक एडीजी सम्मेलन की मेजबानी सम्मेलन की । NACIN उत्कृष्टता और नवाचार का केंद्र बनने के लिए पहला कदम उठा रहा है।

पिछले हफ्ते राजस्व आसूचना निदेशालय (डीआरआई) ने अपने ऑपरेशन कोड-नाम 'Rising Sun' में विदेशी मूल के सोने की तस्करी में शामिल एक बड़े सिंडिकेट का भंडाफोड़ किया था। चार राज्यों में सावधानीपूर्वक, योजनाबद्ध और समन्वित ऑपरेशन के परिणामस्वरूप भारी मात्रा में तस्करी का सोना जब्त किया गया, जिसका वजन लगभग 61.08 किलोग्राम और कीमत लगभग 40 करोड़ रुपये थी । साथ में गुवाहाटी, बारपेटा, दरभंगा, गोरखपुर और अररिया में 19 वाहनों, नकदी और अन्य इलेक्ट्रॉनिक वस्तुओं को भी जब्त किया। डीआरआई ने इस ऑपरेशन में 12 लोगों को पकड़ा है।

अगले सप्ताह तक ।

भवदीय,

संजय कुमार

(संजय कुमार अग्रवाल)

केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड के सभी अधिकारी और कर्मचारीगण ।