

संजय कुमार अग्रवाल  
अध्यक्ष  
*Sanjay Kumar Agarwal*  
Chairman

75  
आज़ादी का  
अमृत महोत्सव



भारत सरकार  
वित्त मंत्रालय  
राजस्व विभाग  
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर एवं सीमा शुल्क  
Government of India  
Ministry of Finance  
Department of Revenue  
Central Board of Indirect Taxes & Customs

06<sup>th</sup> January, 2025

**DO No. 01/News Letter/CH(IC)/2025**

Dear *Colleague*,

As we welcome 2025, I extend my heartfelt wishes to the CBIC family for a year filled with health, prosperity, and renewed vigour. I pray that we carry forward the momentum of our achievements from the past year and aim even higher in our pursuit of excellence. I welcome the year with the timeless words of Robert Frost, which reflect the spirit of hope and resilience and remind us of the boundless opportunities ahead of us:

*“The woods are lovely, dark and deep,  
But I have promises to keep,  
And miles to go before I sleep.”*

Last week, the Board inaugurated the “Guidance Book for Timely Processing of Pension Papers”, compiled with the efforts of DGHRM and Bhopal Zone. This booklet brings together the procedures, documentation requirements, and timelines essential for ensuring that pension papers are processed without delays. It is our collective responsibility to support retiring officers who have devoted their careers to the department by providing them with their rightful pension benefits promptly and accurately. I urge all officers to familiarize themselves with this guide and implement the best practices it advocates so that our pension processing system becomes a model of upholding the dignity and respect our retirees deserve.

Recently, in a carefully coordinated operation, officers of the DGGI Meerut Zonal Unit unearthed significant evasion of GST by a steel manufacturing unit located at Muzaffarnagar. The firm was engaged in clandestine supply of goods without issuing invoices leading to tax evasion exceeding Rs. 25 crores. During the search proceedings, the Director of the firm attempted to flee by instigating a mob of over 300 workers and labourers who resorted to violence against the officers, including stone pelting. In this critical situation, the search team led by Ms. Shriya

Gupta, Deputy Director, DGGI Meerut Zonal Unit, demonstrated exemplary courage and composure despite being locked in the factory premises and facing hostilities from the employees. As the leader of the search team, Shriya's decisive actions and quick thinking ensured the recovery of crucial evidence and the apprehension of key individuals. Encomium to the team! Needless to mention, investigations in such cases must be conducted swiftly and decisively, as per law, to send a strong message against any attempts to obstruct lawful Government proceedings.

CBIC bade a fond farewell to Sh. Alok Shukla, Special Secretary and Member, on his superannuation in the month of December after a remarkable career dedicated to the Department. His tireless work ethic and unparalleled ability to drive initiatives to successful conclusions have been the hallmark of his long and illustrious career. Ms. Renu Jagdev, Pr. Director General, and Sh. Rajeev Jain, Chief Commissioner, also hung up their boots last month, marking the culmination of their distinguished careers. Dear colleagues, as you step into new phase of your lives, we extend our heartfelt appreciation for your service and wish you abundant health, happiness, and success in all your future endeavours.

*Until next week!*

Yours sincerely,



**(Sanjay Kumar Agarwal)**

All Officers and Staff of the Central Board of Indirect Taxes & Customs.



06 जनवरी, 2025

**DO No. 01/News Letter/CH(IC)/2025**

प्रिय सहकर्मी,

वर्ष 2025 का स्वागत करते हुए, मैं सीबीआईसी परिवार को एक ऐसे वर्ष के लिए हार्दिक शुभकामनाएँ देता हूँ जो स्वस्थ, समृद्ध और नई ऊर्जा से भरपूर हो। मैं प्रार्थना करता हूँ कि हम पिछले वर्ष की अपनी उपलब्धियों की गति को और बढ़ाएँ और उत्कृष्टता की दिशा में और उँचे लक्ष्यों को प्राप्त करें। मैं इस वर्ष का स्वागत रॉबर्ट फ्रॉस्ट के बहुमूल्य शब्दों के साथ करता हूँ, जो आशा और दृढ़ता की भावना को उजागर करते हैं और हमें प्रत्यक्ष असीम संभावनाओं की याद दिलाते हैं:

*"The woods are lovely, dark and deep,  
But I have promises to keep,  
And miles to go before I sleep."*

पिछले सप्ताह, बोर्ड ने "Guidance Book for Timely Processing of Pension Papers" का विमोचन किया, जिसे DGHRM और भोपाल ज़ोन के प्रयासों से संकलित किया गया है। इस पुस्तिका में उन प्रक्रियाओं, दस्तावेज़ीकरण आवश्यकताओं और समयसीमाओं को शामिल किया गया है जो यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक हैं कि पेंशन दस्तावेज़ बिना किसी देरी के संसाधित हों। यह हमारी सामूहिक ज़िम्मेदारी है कि हम सेवानिवृत्त होने वाले उन अधिकारियों का समर्थन करें, जिन्होंने अपना पूरा करियर विभाग को समर्पित किया है, और उन्हें उनके उचित पेंशन लाभ समय पर और यथार्थ रूप से प्रदान किये जा सकें। मैं सभी अधिकारियों से आग्रह करता हूँ कि वे इस मार्गदर्शिका को भली-भांति समझें और इसमें उल्लिखित मानक प्रक्रियाओं को लागू करें, ताकि हमारा पेंशन निष्पादन तंत्र उन आदर्शों का प्रतीक बन सके, जो हमारे सेवानिवृत्त अधिकारियों की गरिमा और सम्मान को बनाए रखने में सहायक हों।

हाल ही में, एक सुनियोजित अभियान के तहत, डीजीजीआई (DGGI) मेरठ जोनल यूनिट के अधिकारियों ने मुज़फ़्फ़रनगर स्थित एक स्टील निर्माण यूनिट द्वारा जीएसटी की बड़ी चोरी का भंडाफोड़ किया। यह कंपनी बिना इन्वॉइसेस जारी किए गुप्त रूप से माल की सप्लाई कर रही थी, जिससे 25 करोड़ रुपये से अधिक की कर चोरी की गई। तलाशी के दौरान, कंपनी के निदेशक ने 300 से अधिक श्रमिकों और मजदूरों की भीड़ को भड़काकर भागने का प्रयास किया, जिसके परिणामस्वरूप अधिकारियों पर हिंसक हमला जिसमें

पत्थरबाजी तक हुई। इस कठिन परिस्थिति में, डीजीजीआई मेरठ जोनल यूनिट की उपनिदेशक, सुश्री श्रिया गुप्ता के नेतृत्व में तलाशी टीम ने अद्वितीय साहस और धैर्य का प्रदर्शन किया, फैक्ट्री परिसर में बंद होने के बावजूद और कर्मचारियों के विरोध का सामना करना पड़ा। टीम के नेतृत्व में, श्रिया गुप्ता की निर्णायक कार्रवाई और त्वरित समझ ने महत्वपूर्ण साक्ष्यों की बरामदगी और प्रमुख व्यक्तियों की गिरफ्तारी सुनिश्चित की। टीम को हार्दिक बधाई! यह कहना आवश्यक है कि ऐसे मामलों की जांच कानून के अनुसार शीघ्रता और निर्णायक तरीके से की जानी चाहिए, ताकि वैध सरकारी कार्यवाहियों में बाधा डालने के किसी भी प्रयास के खिलाफ सख्त संदेश भेजा जा सके।

सीबीआईसी (CBIC) ने श्री आलोक शुक्ल, विशेष सचिव और सदस्य, को उनकी सेवानिवृत्ति के अवसर पर दिसंबर माह में भावपूर्ण विदाई दी। विभाग के प्रति समर्पित उनके असाधारण करियर को हमेशा उनकी अथक कार्यशैली और पहलों को सफलतापूर्वक अंजाम देने की अद्वितीय क्षमता के लिए याद किया जाएगा। इसी के साथ, पिछले महीने सुश्री रेनू जगदेव, प्र. महानिदेशक, और श्री राजीव जैन, मुख्य आयुक्त, ने भी अपनी प्रतिष्ठित सेवाओं का समापन करते हुए सेवानिवृत्ति ग्रहण की। प्रिय सहयोगियों, जैसे ही आप अपने जीवन के नए चरण में कदम रखने जा रहे हैं, हम आपके द्वारा दी गई सेवाओं के लिए हार्दिक प्रशंसा व्यक्त करते हैं और आपके उज्वल भविष्य, उत्तम स्वास्थ्य, अपार खुशियों और सफलताओं की शुभकामनाएं देते हैं।

*अगले सप्ताह तक !*

भवदीय,

संजय कुमार

(संजय कुमार अग्रवाल)

केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड के सभी अधिकारी और कर्मचारीगण ।