

संजय कुमार अग्रवाल  
अध्यक्ष  
*Sanjay Kumar Agarwal*  
Chairman



भारत सरकार  
वित्त मंत्रालय  
राजस्व विभाग  
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर एवं सीमा शुल्क बोर्ड  
Government of India  
Ministry of Finance  
Department of Revenue  
Central Board of Indirect Taxes & Customs

07<sup>th</sup> October, 2024

**DO No. 41/News Letter/CH(IC)/2024**

Dear *Colleague,*

The Chief Commissioners' Conference of the (Pr.) Chief Commissioners and (Pr.) Directors General held in Hyderabad last week was a significant event, bringing together the Board and senior officers from field formations to deliberate on crucial issues. The Hon'ble Union Finance Minister, in her message, reinforced the thrust towards establishing a fair and friendly tax administration. The Hon'ble Finance Minister emphasized a "3C" approach—Collaborative, Consultative, and Cooperative—underscoring the need to create a positive ecosystem for taxpayers. The conference proved to be a fruitful exercise, as it facilitated discussions on a multitude of topics and enabled field formations to share their perspectives with the Board. Such engagements are invaluable for the sharing of best practices and the identification of key challenges faced by officers in the field. The choice of Hyderabad as the venue added to the conference's success, providing a culturally vibrant and inspiring backdrop for the confluence of ideas.

The 10<sup>th</sup> anniversary of the Swachh Bharat Mission was marked with enthusiasm by CBIC through a series of nationwide events dedicated towards cleanliness, public health, and environmental awareness. A mega cleanliness-cum-plantation drive and *padyatra* was organized in Delhi by the Directorate General of Human Resource Development along with other formations of CBIC, setting the tone for Special Campaign 4.0. Senior officers and staff actively participated in *Shramdaan* as a tribute to the Father of the Nation. In Thiruvananthapuram, 400 officers and 100 school students conducted a major beach cleaning drive at Valappu Beach, Cochin, showcasing a strong commitment to environmental sustainability and civic responsibility. Jaipur Zone planted 11,000 saplings of over 100 native species using an innovative afforestation method that utilizes organic waste and only 30% water. In tandem with these efforts, CBIC is undertaking a massive capacity-building initiative to train approximately 35,000 officers

under the Behavioural Sensitisation programme for effective grievance handling, as part of *Mission Karmayogi*. With such proactive measures, CBIC continues to contribute meaningfully towards building a cleaner and more citizen-centric organization, enhancing the Department's service delivery.

The Indian Customs K9 Squad continues to excel in safeguarding our nation with its exceptional detection capabilities. Trained at the state-of-the-art Customs Canine Centre in Attari, these skilled detector dogs have proven instrumental in intercepting illicit narcotics. Recently, K9 Nancy and K9 Yasmi from Kolkata Customs, along with K9 Jano from Cochin Customs, made a notable seizure of 31.448 kilograms of ganja, demonstrating their vigilance and proficiency. Since November 2020, the K9 squad has confirmed or detected narcotics in 82 cases across India, reflecting their contribution to enforcement operations. The Indian Customs K9 team operates as a multi-disciplinary unit, backed by dedicated and expert handlers who ensure that the dogs remain at peak performance. CBIC salutes these canine heroes and their handlers!

In a major enforcement action in GST, a complex network of fake ITC spanning across multiple States was busted. Based on intelligence inputs and meticulous data analysis, the officers of DGGI Pune Zonal Unit unearthed a web of more than 50 bogus firms engaged in fraudulent transactions using forged documents to claim and pass on ITC of more than Rs. 165 Crores without any actual supply of goods or services. The investigation team, employing a blend of digital forensics and field intelligence, traced fake identities created using forged statutory documents and apprehended the mastermind after a relentless chase across cities in Rajasthan. The cross-jurisdictional nature of this syndicate highlights the increasing sophistication of tax evasion tactics and the coordinated efforts needed to dismantle such operations. Well done DGGI Pune!

In the month of September, we bid farewell to two of our esteemed colleagues, Shri Anil Kumar Gupta and Ms Reshma Lakhani, on their superannuation. May this phase bring them health, happiness, and opportunities to pursue all the passions they may have set aside during their dedicated careers. Their presence will be deeply missed, but their legacy of professionalism and commitment will continue to inspire us all.

*Until next week!*

Yours sincerely,



**(Sanjay Kumar Agarwal)**

All Officers and Staff of the Central Board of Indirect Taxes & Customs.



07 अक्टूबर, 2024

**DO No. 41/News Letter/CH(IC)/2024**

प्रिय सहकर्मी ,

(प्र.) मुख्य आयुक्तों और (प्र.) महानिदेशकों का सम्मेलन पिछले सप्ताह हैदराबाद में आयोजित हुआ, जो एक महत्वपूर्ण सम्मेलन था, जिसमें बोर्ड और क्षेत्रीय गठन के वरिष्ठ अधिकारियों ने महत्वपूर्ण मुद्दों पर विचार-विमर्श करने के लिए एकत्रित हुए। माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री ने अपने संदेश में न्यायपूर्ण और मित्रवत कर प्रशासन स्थापित करने की दिशा को पुनः रेखांकित किया। माननीय वित्त मंत्री ने करदाताओं के लिए एक सकारात्मक पारिस्थितिकी तंत्र बनाने की आवश्यकता के लिए "3C" दृष्टिकोण— कलैबरेटिव, कन्सल्टटिव, और कोऑपरेटिव—पर जोर दिया गया है। सम्मेलन ने विभिन्न विषयों पर चर्चा को सुविधाजनक बनाया और क्षेत्रीय गठन को बोर्ड के साथ अपने दृष्टिकोण साझा करने का अवसर प्रदान किया। इस प्रकार की संलग्नताएं बेस्ट प्रैक्टिसेज को साझा करने और क्षेत्र में अधिकारियों द्वारा सामना किए जाने वाले प्रमुख चुनौतियों की पहचान के लिए अमूल्य होती हैं। हैदराबाद को सम्मेलन स्थल के रूप में चुनने से सम्मेलन की सफलता में और वृद्धि हुई, जिसने विचारों के संगम के लिए सांस्कृतिक रूप से जीवंत और प्रेरणादायक पृष्ठभूमि प्रदान की।

स्वच्छ भारत मिशन की 10वीं वर्षगांठ को CBIC द्वारा स्वच्छता, सार्वजनिक स्वास्थ्य और पर्यावरण जागरूकता के प्रति समर्पित एक श्रृंखला के साथ उत्साह के साथ मनाया गया। मानव संसाधन विकास महानिदेशालय और CBIC के अन्य गठन के सहयोग से दिल्ली में एक मेगा स्वच्छता-सह-वृक्षारोपण अभियान और पदयात्रा का आयोजन किया गया, जो विशेष अभियान 4.0 के लिए स्वर निर्धारित किया। वरिष्ठ अधिकारियों और कर्मचारियों ने राष्ट्र के पिता के प्रति श्रद्धांजलि के रूप में श्रमदान में सक्रिय भागीदारी की। तिरुवनंतपुरम में, 400 अधिकारियों और 100 स्कूल के छात्रों ने कोचिन के वालप्पू बीच पर एक प्रमुख समुद्री सफाई अभियान चलाया, जो पर्यावरण स्थिरता और नागरिक जिम्मेदारी के प्रति मजबूत प्रतिबद्धता का प्रदर्शन करता है। जयपुर क्षेत्र ने 100 से अधिक स्थानीय प्रजातियों के 11,000 पौधों का रोपण किया, जो एक नवीन वनरोपण विधि का उपयोग करता है, जिसमें जैविक कचरे का उपयोग किया जाता है और केवल 30% पानी का प्रयोग होता है। इन प्रयासों के साथ, CBIC लगभग 35,000 अधिकारियों को प्रभावी शिकायत निवारण के लिए व्यवहारिक संवेदनशीलता कार्यक्रम के तहत प्रशिक्षण देने के लिए एक विशाल क्षमता निर्माण पहल कर रहा है, जो मिशन

कर्मयोगी का एक हिस्सा है। इस प्रकार की सक्रिय पहलों के साथ, CBIC एक स्वच्छ और नागरिक-केंद्रित संगठन बनाने में सार्थक योगदान देता है, विभाग की सेवा वितरण को बढ़ाता है।

भारतीय कस्टम K9 स्काड अपनी असाधारण पहचान क्षमता के साथ हमारे देश की सुरक्षा में उत्कृष्टता जारी रखा है। अटारी में अत्याधुनिक कस्टम कॅनाइन सेण्टर में प्रशिक्षित, ये कुशल डिटेक्टर कुत्ते अवैध नारकोटिक्स को रोकने में महत्वपूर्ण साबित हुए हैं। हाल ही में, कोलकाता कस्टम से K9 नैसी और K9 यास्मी के साथ कोचिन कस्टम से K9 जानो ने 31.448 किलोग्राम गांजा जब्त किया, जो उनकी सतर्कता और दक्षता को प्रदर्शित करता है। नवंबर 2020 से, K9 स्काड ने भारत में 82 मामलों में नारकोटिक्स की पुष्टि या पहचान की है, जो उनके रोकथाम कार्यों में योगदान को दर्शाता है। भारतीय कस्टम K9 टीम एक बहु-विशेषज्ञ इकाई के रूप में कार्य करती है, जिसमें समर्पित और विशेषज्ञ हैंडलर्स शामिल होते हैं जो सुनिश्चित करते हैं कि कुत्ते अपनी उच्चतम प्रदर्शन पर बने रहें। CBIC इन कॅनाइन नायकों और उनके हैंडलर्स को सलाम करता है!

GST में एक प्रमुख प्रवर्तन कार्रवाई में, कई राज्यों में फैले फ़र्जी ITC के एक जटिल नेटवर्क का भंडाफोड़ किया गया। खुफिया सूचनाओं और सटीक डेटा विश्लेषण के आधार पर, DGGI पुणे क्षेत्रीय इकाई के अधिकारियों ने 50 से अधिक फ़र्जी कंपनियों के एक जाल, जो धोखाधड़ी वाले लेन-देन में संलग्न थीं, जो बिना किसी वास्तविक वस्तुओं या सेवाओं की आपूर्ति के फ़र्जी ITC का दावा करने और उसे पास करने के लिए फ़र्जी दस्तावेजों का उपयोग कर रही थीं, जो 165 करोड़ रुपये से अधिक थी। जांच टीम ने डिजिटल फॉरेंसिक्स और क्षेत्रीय खुफिया का संयोजन करते हुए फ़र्जी कानूनी दस्तावेजों का उपयोग कर बनाए गए फ़र्जी पहचान का पता लगाया और राजस्थान के विभिन्न शहरों में एक निरंतर प्रयास के बाद मास्टरमाइंड को गिरफ्तार किया। इस सिंडिकेट का क्रॉस-ज्यूरिस्डिक्शनल स्वभाव कर-चोरी की रणनीतियों की बढ़ती जटिलता और ऐसी ऑपरेशनों को नष्ट करने के लिए आवश्यक समन्वित प्रयासों को उजागर करता है। DGGI पुणे को बधाई!

सितंबर के महीने में, हमने अपने दो प्रतिष्ठित सहयोगियों, श्री अनिल कुमार गुप्ता और श्रीमती रेशमा लाखानी को उनके सेवानिवृत्त होने पर विदाई दी। इस चरण में उन्हें स्वास्थ्य, खुशी और उन सभी जुनूनों को आगे बढ़ाने के अवसर मिलें, जिन्हें उन्होंने अपने समर्पित करियर के दौरान छोड़ दिया था। उनकी उपस्थिति की गहरी याद आएगी, लेकिन उनके व्यावसायिकता और प्रतिबद्धता की विरासत हमें सभी को प्रेरित करती रहेगी।

*अगले सप्ताह तक !*

भवदीय,

*संजय कुमार*

(संजय कुमार अग्रवाल)

केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड के सभी अधिकारी और कर्मचारीगण ।